

DEIXE
COM
A

GENTE



PUBLICAÇÃO INTERNA
EDIÇÃO Nº 17
FEVEREIRO 2024

EDIÇÃO ESPECIAL

EXPERIÊNCIA

Veteranos que somam 115 anos de dedicação à MGS

INOVAÇÃO

Equipamentos e produtos aliados à melhoria no atendimento

ALCANCE

Uma gigante na prestação de serviços em facilities

70
ANOS

UMA TRAJETÓRIA DE
SUCESSO NA PRESTAÇÃO
DE SERVIÇOS



DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente:
Marcelo Isoni
Diretora de Gente e Gestão:
Lucianna Feres Gomes
Diretor de Operações:
Michel França
Diretor Administrativo e Financeiro:
Paulo Fonseca
Diretor Jurídico:
Helter Verçosa Morato

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO

Coordenadora de Comunicação: Ludimila Padrão

Edgard Cherubino
Nathalia Bittencourt
Paula Paiva
Regilane Maria Dias
Renata Leopoldino

Jornalista Responsável:
Nathalia Bittencourt | RPJ: 18555/MG
**Projeto Gráfico, diagramação
e infográficos:** Edgard Cherubino



**PALAVRA
DO
PRESIDENTE**
MARCELO
ISONI

A maior empresa pública prestadora de serviços em facilities do Brasil completa 70 anos. Esse é um marco extraordinário em sete décadas pautadas por diversas mudanças organizacionais e estruturais, além do trabalho árduo, dedicação e comprometimento que refletiram no desenvolvimento notável da MGS.

Nos últimos cinco anos, alinhados à Gestão do Governo de Minas, crescemos 60%. A MGS obteve em 2023 patamar histórico de faturamento de R\$ 1,64 bilhão e resultado líquido de R\$ 70 milhões. Somamos um time acima de 30 mil colaboradores, expandimos nossos serviços a mais de 200 municípios mineiros, ultrapassamos as fronteiras do estado e ampliamos nossa carteira de serviços com o Governo do Espírito Santo.

Sabemos dos desafios que teremos pela frente, mas tenho certeza de que juntos realizaremos uma jornada excepcional. O nosso trabalho nos últimos cinco anos não irá se limitar à história da empresa e sim ficará como legado.

Aos 70 anos, a MGS está em pleno crescimento. Buscamos solidez, inovação, qualificação profissional e, sobretudo, a melhoria contínua na nossa prestação de serviços. E, por isso, como Diretor-Presidente desta empresa, sinto-me honrado por liderar uma equipe tão dedicada e qualificada. O futuro é promissor, e estamos comprometidos em enfrentar os desafios que surgirão com a mesma determinação e inovação que nos trouxeram até aqui.

Por fim, estendemos os agradecimentos aos nossos clientes que confiam em nossos serviços e são fundamentais para o nosso crescimento.

Obrigado a todos por fazerem parte desta jornada incrível. É um orgulho fazer parte dessa história.

Marcelo Isoni – Diretor-Presidente da MGS

SU MÁRIO

6

CAPA

MGS 70 ANOS
Uma trajetória de sucesso



11

READEQUAÇÃO

A estratégia das Unidades
de Negócios



MAIS

14

INOVAÇÃO

Novos equipamentos
e produtos para o
cliente MGS

16

AVANÇO

Estratégias cruciais
para o desenvolvimento
da empresa

19

VALORES

Prioridade máxima
à Segurança no
Trabalho

23

BEM-ESTAR

Promoção da saúde,
bem-estar físico e
mental dos trabalhadores

12

ALCANCE
Prestação de Serviços
em Facilities



21

EXCELÊNCIA
Foco nos
treinamentos



26

EXPERIÊNCIA
Os valiosos
PRATAS DA
CASA

30

APTIDÃO
TALENTOS DA CASA
e seus magníficos
dons artísticos

32

**PALAVRA
DO CLIENTE**
Fernando Passalio
solta a palavra nos
70 anos

34

#SOMOSMGS
Colaboradores que
vestem a camisa
MGS

70 ANOS

MGS 70 ANOS

Uma trajetória de sucesso na prestação de serviços

EXCELÊNCIA, INOVAÇÃO E PLANEJAMENTO SÃO PALAVRAS-CHAVE PARA O CRESCIMENTO DA EMPRESA

Ludimila Padrão

A maior prestadora de serviços em *facilities* do Governo de Minas Gerais completa sete décadas de uma história de crescimento, mudança, superação e empregabilidade a milhares de empregados no Estado de Minas Gerais, Distrito Federal e em 17 municípios do Espírito Santo.

Olhar para trás é motivo de orgulho pelo longo caminho percorrido, mas os desafios dessa nova década são ainda maiores: mercado em expansão, novos clientes, novos empregados, inovação, capacitação, excelência em atendimento e segurança.

Mas antes de falar da MGS em 2024, é preciso olhar para o passado e validar tudo que foi realizado ao longo dos 70 anos. São milhares de empregados que juntos participaram desde o projeto inicial até chegar à gigante do Governo de Minas! E tudo começou... no Rio de Janeiro! ▶



MGS é carioca?

Ao embarcarmos no túnel do tempo, voltamos no dia 18 de janeiro de 1954 – data de fundação da então “Companhia Federal de Imóveis e Construções”, situada na cidade do Rio de Janeiro. A empresa foi criada para atuar na área de construção, manutenção e conservação predial. Foi quando tudo começou... Naquela época a Companhia pertencia ao conglomerado do já extinto Banco de Crédito Real de Minas Gerais S/A.

Ficou surpreso? Ainda mais admirável é saber que a empresa teve oito denominações sociais. A primeira, na escritura pública, “Companhia Federal de Imóveis e Construções” (18/01/1954), a segunda veio 16 anos depois, conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária, em 26 de janeiro de 1970, que delibera a mudança da denominação social de: Cia Federal de Imóveis e Construções para Cia Federal, Serviços Gerais, Imóveis e Construções.

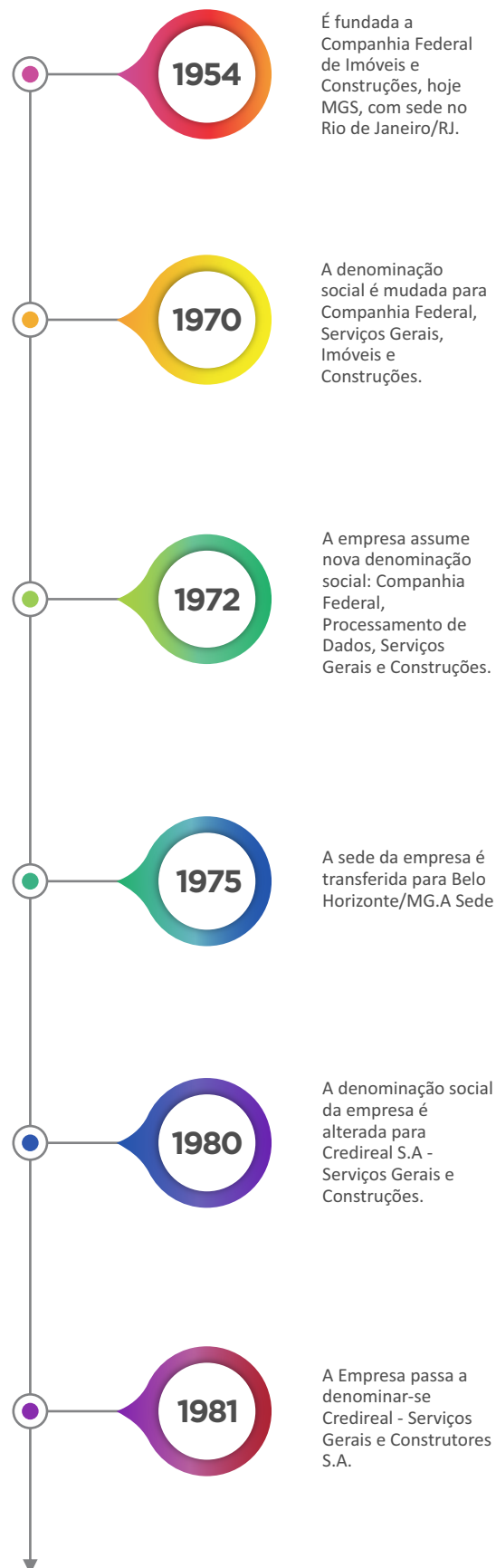
Ainda com a Sede no Rio de Janeiro, em 28 de abril de 1972, a empresa passou por sua terceira denominação social: de Cia Federal, Serviços Gerais, Imóveis e Construções, para Companhia Federal, Processamento de dados, Serviços Gerais e Construções.

A fim de ter maior competitividade no mercado, a empresa ampliou a área de atuação da Prestação de Serviços de Processamento de Dados, Incorporação, Conservação de Máquinas e Aparelhos em geral, Serviços de Transporte, Vigilância e fornecimento de Mão-de-obra.

De mala e cuia

Após 21 anos com sede na Cidade Maravilhosa, (assim como compôs André Filho, em 1935, o Hino da cidade do RJ), finalmente, ao último dia do mês de julho, em 31/07/1975, fora deliberada em Ata da Assembleia Geral Extraordinária a mudança da sede social da Companhia do Rio de Janeiro para Belo Horizonte, sob a denominação social: Companhia Federal, Processamento de dados, Serviços Gerais e Construções.

Já em terras mineiras, na capital do Estado, a empresa trilhou novas rotas rumo a centenas de municípios das Gerais. ►



Deliberada a denominação social para MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

1992

A MGS é declarada Empresa Pública, Sociedade Anônima de capital fechado.

1994

Relatório indica que a MGS foi a empresa que mais cresceu no Brasil, no período 2003-2010, registrando uma evolução da ordem de 200%

2010

A MGS passa por uma ampla reestruturação, para garantir um novo tempo de crescimento e um estilo ainda mais moderno de administração.

2015

A empresa mantém trajetória de evolução com o desenvolvimento de vários projetos internos. São iniciativas que contribuem para melhorias estratégicas e estruturais com o envolvimento de diversas áreas.

2017

A MGS traça uma nova Identidade Organizacional e prioriza a Segurança como principal Valor da empresa. A meta Acidente Zero passa a ser o maior desafio da gestão.

2019

Ajustando a Denominação Social

E a história continua.... Cinco anos depois, em 1980, houvera a quarta mudança na denominação social de: Companhia Federal, Processamento de Dados, Serviços Gerais e Construções para Credireal S.A. – Serviços Gerais e Construções.

A quinta alteração vem um ano depois, em 11 de maio de 1981, fora deliberada em Ata da Assembleia Geral Extraordinária, a nova denominação social de: Credireal S.A. – Serviços Gerais e Construções para Credireal Serviços Gerais e Construções S.A. A época é marcada pelo compromisso na excelência de serviços e na busca por um ambiente de negócios dinâmico e desafiador.

Ano da Virada: MGS

A década de 1990 traçou uma nova história não só no nome, como na estrutura, direcionamento e razão social. Em 30 de abril de 1992, a então Credireal Serviços Gerais e Construções S.A. passou a ser a MGS – Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

E, já em 29 de abril 1994, a MGS – Minas Gerais Administração e Serviços S.A. passou a ser Empresa Pública, Sociedade Anônima de capital fechado, através da Lei 11.406, de 28.01.1994, tendo como acionistas: Estado de Minas Gerais com participação de 99% do capital social e Imprensa Oficial de Minas Gerais com participação de 1% do capital social, assim como permanece até hoje. O ano da virada foi o pontapé inicial para um novo planejamento e desenvolvimento da MGS em todo o Estado.

Século XXI: Amplo Crescimento

De 2000 a 2010, a MGS vivenciou um notável crescimento, alcançando marcos significativos e consolidando-se em 2010 como a empresa que mais cresceu no Brasil, no período 2003-2010, registrando uma evolução notável da ordem de 200%. O sucesso foi impulsionado por uma combinação de fatores estratégicos, inovação constante e o compromisso com a satisfação do cliente.

Seguindo a tendência de mercado e focada no crescimento sustentável, em 2015, a empresa passou por uma ampla reestruturação afim de garantir um novo tempo de crescimento e um estilo mais moderno de administração. Para tanto, foram

realizados significativos investimentos em tecnologia e treinamento que permitiram que nossas equipes se destacassem em um cenário competitivo em constante evolução. A expansão de nossa gama de serviços, aliada a uma abordagem centrada no cliente, resultou em uma carteira de clientes sólida e na conquista de novos mercados.

Nova Era: 2019

O ano de 2019 foi um divisor de águas na MGS.

Sob nova gestão, alinhada com as diretrizes do Governo de Minas Gerais, foi desenvolvida uma nova Identidade Organizacional (Missão, Visão e Valores) e o Mapa Estratégico, além de iniciar um novo modelo de desdobramento de metas.

Tendo como base a matriz SWOT de anos anteriores e análise do mercado de facilities, foram levantadas as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças a fim de estabelecer os objetivos estratégicos segundo as perspectivas do método Balanced Scorecard (BSC): Resultado, Mercado e Cliente, Processos Internos e Aprendizado e Tecnologia. Esses objetivos foram desdobrados em metas, indicadores, ações e projetos, com análise mensal dos resultados e ações corretivas para o alcance das metas pactuadas.

Somado a isso, a cultura organizacional focada na excelência e proatividade passaram a ser a espinha dorsal do crescimento progressivo da empresa. A capacidade de antecipar as tendências dos setores e a rápida adaptação às mudanças foram fundamentais para enfrentar desafios e capitalizar novas oportunidades de expansão.

A Pandemia: 2020

O ano de 2020 foi desafiador para qualquer empresa no planeta, seja micro ou uma grande empresa como a MGS. Mesmo com todas as mudanças impostas pela pandemia de COVID-19, a empresa venceu a crise ao adotar uma política austera de gestão, com foco na melhoria e modernização de processos, investimento em tecnologia, segurança e saúde dos empregados, otimização de recursos humanos e financeiros, os quais levaram a empresa a alcançar resultado de R\$ 22,9 milhões, superior aos registrados nos últimos anos.

As mudanças começaram com a nova Estrutura Organizacional que foi reformulada visando a otimização de recursos humanos, resultados operacionais e financeiros, com a criação de Coordenadorias destinadas à melhoria do atendimento aos clientes. A gestão financeira focada



no controle de gastos também contribuiu para que a MGS obtivesse resultados positivos. Foram intensificadas as ações de gestão do capital de giro, readequação do ciclo financeiro com acompanhamento sistemático do fluxo de recebimentos, além da gestão do overhead com introdução de uma política de austeridade.

Olhando para o futuro, a empresa investiu em tecnologia e inovação com a aquisição e desenvolvimento de softwares de última geração, como: Portal do Cliente, Plataforma de Treinamento Online- MGS Educa (EAD) e Admissão Digital.

A superação da crise até então nunca vivenciada foi totalmente atribuída, sem sombra de dúvida, ao senso de pertencimento e comprometimento de todos os empregados. Foi como bem diz o ditado: "A união faz a força". ►

RESULTADOS

Superação de Resultados: 2021

2021 ficou marcado na história da MGS. Pelo segundo ano consecutivo, a gestão financeira, focada no controle de gastos, colaborou para que a empresa obtivesse o melhor resultado já alcançado: o LAJIDA (EBITIDA) - lucro antes de juros, tributos sobre o lucro, depreciação e amortização de R\$ 52,8 milhões (R\$ 28,4 milhões em 2020) e uma receita superior a R\$ 1 bilhão.

Para isso, foram intensificadas as ações de gestão do capital de giro, readequação do ciclo financeiro com acompanhamento sistemático do fluxo de recebimentos, além da gestão do overhead com continuidade de uma política de austeridade.

No final do exercício de 2021, a MGS contou com um quantitativo de 24.812 empregados para atender seus 62 clientes, entre órgãos e entidades da administração pública estadual e municipal de Minas Gerais, localizados em mais de 191 municípios mineiros. Isto demonstra o quão uma gestão alinhada e focada nas metas estratégicas consegue superar as adversidades do cenário global. capitalizar novas oportunidades de expansão.

Novo Recorde e Premiação Histórica: 2022

Pelo terceiro ano consecutivo, a MGS obteve patamar histórico de faturamento e de resultado líquido, R\$ 1,4 bilhão e R\$ 60,4 milhões respectivamente, com ampliação da carteira de clientes e da prestação de serviços. A implementação de estratégias financeiras inteligentes, a busca por eficiência operacional e a diversificação dos investimentos da empresa foram elementos-chave desse processo de superação.

A cultura de aprendizado contínuo e a disposição para abraçar mudanças foram fundamentais para realizar, junto aos cerca de 28 mil empregados, mais de 260 mil horas de treinamentos, presenciais e por meio da plataforma de ensino à distância, o MGS Educa, que conquistou o primeiro lugar no 7º Prêmio Inova Minas Gerais, realizado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (SEPLAG), em conjunto com o Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG) e a Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE). talizar novas oportunidades de expansão.

Além das fronteiras de Minas: 2023

Reza a lenda que “em time que está ganhando não se mexe”, ou seja, se o time está indo bem ou sendo bem-sucedido, é aconselhável não realizar mudanças que possam perturbar o status quo positivo. No entanto, no que se refere à maior empresa pública prestadora de serviços do Estado de Minas Gerais, são justamente as mudanças, ajustes ou até mesmo adequações que têm direcionado a empresa na superação de resultados ano após ano.

Pelo quarto ano consecutivo, a MGS ultrapassou os resultados financeiros e obteve números extraordinários: a curva de crescimento, medida pelo faturamento de R\$ 1.6 bilhão e EBITDA, de R\$ 80 milhões. É de encher os mais de 30 mil empregados de orgulho! É sinal de que esse time gigantesco quando entra em campo, é pra ganhar.

Naturalmente, para essa equipe estar afinada, há um esquema tático criterioso: as jogadas são planejadas, ajustadas, reformuladas e ensaiadas dia após dia. São horas e horas de treinamentos, dedicação e comprometimento, afinal quando esse time veste a camisa e inicia a partida é sinal de que o placar vai ser bonito!

Além dos números financeiros, em 2023 a MGS passou por uma nova reformulação no Organograma com novas Diretorias de Unidades de Negócios, voltadas para atender aos clientes de forma segmentada e com padrão de excelência.

E por fim ou o novo começo, a empresa terminou 2023 com um grande desafio para 2024: a partir de fevereiro, estará presente em 17 municípios do ES: Vitória, Vila Velha, Serra, Viana, Cachoeiro de Itapemirim, Itapemirim, Guarapari, São Mateus, Linhares, Colatina, Aracruz, Venda Nova do Imigrante, Cariacica, São José do Calçado, Jerônimo Monteiro, Barra de São Francisco e Baixo Gandu.

Serão mais milhares de novos empregados vestindo a nossa camisa em dezenas de postos de trabalho! ■

Este é apenas o início da jornada dos 70 anos MGS. Que venham os próximos desafios!

A estratégia das Unidades de Negócios

FOCO NO ATENDIMENTO TEMPESTIVO E ESPECIALIZADO AO CLIENTE

Nathalia Bittencourt

O crescimento da MGS nos últimos anos exigiu da empresa atenção especial e readequação organizacional dirigidas ao atendimento tempestivo e especializado, em observância ao compromisso de prover soluções de serviços em *facilities* com rentabilidade e competitividade. Neste contexto, ao longo do ano de 2023, a Diretoria Estatutária da MGS, junto aos líderes das áreas técnicas da empresa, desenvolveu, estruturou e implantou as Unidades de Negócios, sendo: Prefeituras, Educação, Governo de Minas Gerais e mais recentemente, Governo do Espírito Santo. O objetivo é garantir qualidade e assertividade nos serviços prestados aos clientes, alinhado às melhores práticas de mercado.

As Unidades de Negócios (UNs) são componentes-chave em muitas organizações e na MGS



desempenham um papel relevante nas operações, proporcionando maior flexibilidade e célere atendimento em adaptação às mudanças demandadas pelos clientes.

Por fim, os planos da MGS neste cenário, passam pela otimização de processos, aumento da eficiência, modernização dos métodos de trabalho e diversas outras melhorias, cujo foco principal é tanto a conformidade de execução dos serviços contratados, em diferentes ambientes operacionais, quanto sobretudo, proporcionar a satisfação de todos os clientes. ■

Diretoria Estatutária MGS



Uma GIGANTE na prestação de serviços em facilities

MAIOR SEGURANÇA JURÍDICA, REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS E FLEXIBILIDADE PARA ADAPTAR OS SERVIÇOS ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DOS CLIENTES

✎ Nathalia Bittencourt

Estar presente em mais de 200 cidades mineiras, 17 municípios capixabas e no Distrito Federal torna a MGS uma das maiores e mais abrangentes empresas de prestação de serviços em *facilities* do Brasil. A variedade de soluções ofertadas pela MGS, como limpeza, vigilância e controle de acesso, apoio administrativo, manutenção de ambientes e gestão de documentos atende às necessidades dos 72 clientes da empresa de diferentes setores. São mais de 30 mil colaboradores comprometidos com a qualidade, eficiência e excelência operacional.

A terceirização dos serviços em *facilities* permite que as companhias concentrem em suas operações principais, enquanto as atividades de suporte são gerenciadas pelos colaboradores MGS. Além das vantagens que envolvem a utilização de mão de obra especializada, a contratação da MGS garante segurança jurídica, redução de custos operacionais e maior flexibilidade para adaptar os serviços às necessidades específicas dos clientes.

Seleção eficiente

O modelo de seleção da MGS é o Processo Seletivo Público Simplificado (PSPS), que tem a mesma validade do Concurso Público, respeitando as mesmas normas e princípios previstos no Artigo 37 da Constituição Federal, garantindo a legalidade,

impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. No entanto, os empregados públicos da MGS não possuem a estabilidade prevista para os servidores públicos de regime estatutário.

Foi a partir de 2003 que a empresa passou a realizar processos seletivos como forma de ingresso com intuito de atender com mais agilidade às demandas dos clientes. A MGS já realizou 72 processos entre Concursos Públicos, Seleções Simplificadas e Processos Seletivos Públicos Simplificados. O primeiro Concurso Público da empresa foi realizado no ano de 1998.

Dez anos depois, a colaboradora Regilane Maria Dias realizou a prova para um dos concursos. “Me inscrevi para a vaga de Auxiliar Administrativo e fui chamada seis meses após a prova. Eu havia saído do emprego que estava em um *call center* e minha irmã me sugeriu realizar o concurso, pois ela já trabalhava na MGS”, explica.



A colaboradora conta que teve muitos aprendizados em todos os setores que em foi alocada até hoje e que sua atuação na MGS a motivou a concluir um curso superior. “Formei em jornalismo enquanto trabalhava na MGS e me adaptei bem em todos os clientes que trabalhei. Ampliar meu conhecimento é o que mais me motiva a permanecer na empresa. Atualmente faço parte de um time comprometido e dedicado que tem o compromisso e objetivo de levar a informação aos colaboradores, clientes e sociedade”, afirma.

Experiência e agilidade

A MGS é uma empresa que apoia, por meio dos seus clientes, a administração pública na prestação de serviços à sociedade. A demanda por profissionais com um mínimo de experiência é uma maneira de garantir a assertividade nas contratações e a qualidade do nosso trabalho. O mesmo vale para as demais exigências para cada cargo. ►

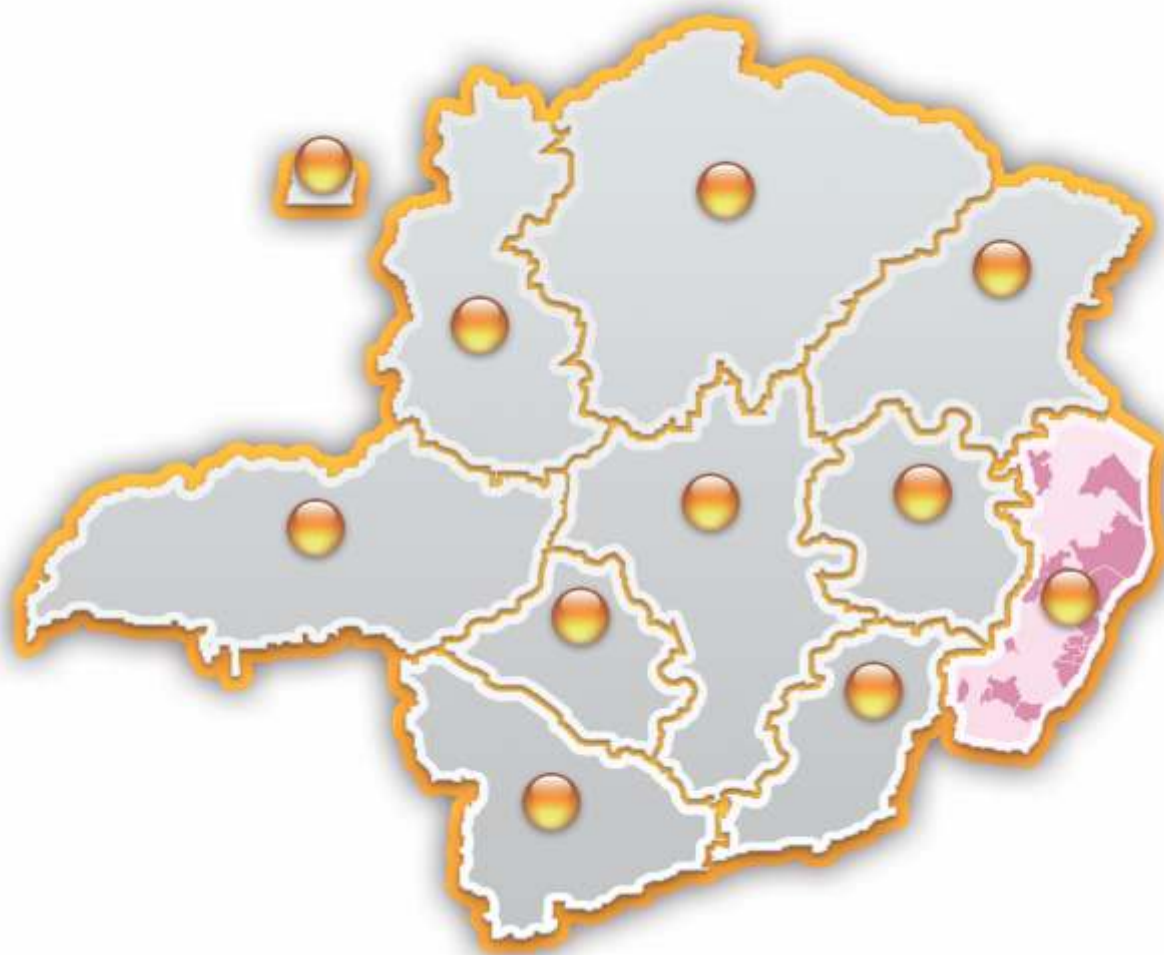


Para atendimento a novos contratos de prestação de serviços ou acréscimo de mão de obra nos atuais clientes, a empresa também realiza PSPS para cadastro de reserva devido à eventual necessidade futura de pessoal.

A Servente de Limpeza, Alba Valéria Dias, foi aprovada no Processo Seletivo da empresa em 2021, mas não foi a primeira vez que a profissional havia tentado ingressar na MGS. “Já havia feito um processo da MGS, mas na época, não tinha a experiência necessária para o cargo. Pensei: esse não é o momento. Mas não vou desistir!”

Inicialmente Alba foi chamada para compor o quadro de apoio da MGS no município de Contagem, onde cobria férias, faltas e atestados. “Antes de entrar na MGS estava trabalhando em um local onde não era feliz e buscava uma oportunidade em uma empresa mais sólida. Ainda assim fiz uma oração agradecendo por estar empregada. No dia seguinte, a MGS me chamou. Considero um milagre, era para ser. Sempre tive vontade de trabalhar aqui”, garante.

Para a Servente de Limpeza, trabalhar na MGS é uma oportunidade única. “Mesmo para aqueles com mais de 50 anos como eu, vejo que a MGS tem as portas abertas. Por isso, trabalhar aqui significa muito para mim. Gosto muito e às vezes fico triste pelas pessoas que não se mostram satisfeitas. Não gosto de ouvir falar mal da empresa que trabalho. Não tenho do que reclamar e não me considero somente uma matrícula. Me considero uma boa empregada que exerce bem o trabalho e sou grata à MGS”, conclui. ■





Mais eficiência e qualidade

NOVOS EQUIPAMENTOS E PRODUTOS SÃO ALIADOS NA MELHORIA DO ATENDIMENTO AO CLIENTE MGS

Nathalia Bittencourt

O serviço de limpeza é um dos carros-chefes da gama de soluções que a MGS oferece a seus clientes. Por isso, pensar em inovações que potencializem a eficiência dessa atividade traz ganhos de impacto na execução das tarefas dos colaboradores da empresa.

Neste contexto, contando com três mil pontos de operação, a MGS moderniza sua atuação com novos equipamentos que também asseguram a ergonomia dos serventes de limpeza e postura adequada durante a higienização de pisos. Além disso, outra novidade vem apresentando excelentes resultados na rotina dos profissionais que vistoriam telhados: o uso do drone.

As últimas novidades tecnológicas aplicadas pela MGS dão um upgrade nos serviços ofertados com a substituição de aspiradores de pó industriais por aspiradores portáteis (costal e vertical), baldes, rodos, panos de chão por lavadoras I-MOPs e Mop Spray, troca de produtos químicos economicamente mais viáveis e utilização de drones nos trabalhos em altura.

De acordo com o Diretor de Operações da MGS, Michel França, todos esses movimentos acompanham a visão de melhorias em longo prazo da empresa. “Queremos tornar perene, sustentável e, sobretudo, competitivo os negócios e operações da MGS, alinhados às constantes evoluções do mercado de facilities, conforme previsto na nossa missão”, explica.

Baixo ruído, maior rendimento

Os novos modelos de aparelhos testados e implementados são modernos e inovadores, apresentam uma performance de rendimento melhor do que os equipamentos utilizados anteriormente, o que traz maior produtividade na realização das atividades e permite que o processo de limpeza de aspiração dos carpetes seja feito com a frequência necessária para manter o ambiente limpo e seguro.

Para o Coordenador do Centro Integrado de Atendimento e Despacho de Minas Gerais ligado à Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (SEJUSP), Ataliba Ferreira de Faria Junior, os novos equipamentos estão aprovados. “Aqui na CAMG o aparelho foi testado em diversos setores sendo utilizado em velocidades máximas, aspiração mais intensa e não houve uma reclamação sequer dos servidores”, assegura.

Além disso, o Coordenador destaca a eficiência do aparelho que representa aumento na qualidade dos serviços prestados, pois permite fácil movimentação embaixo de móveis, entre cadeiras, locais estreitos, corredores. “A operação feita pelo colaborador da MGS, Sr. Antônio, é eficiente e traz muito conforto auditivo. O empregado aprendeu com excelência e rapidez a manusear o aspirador e garanto que veio para somar”, afirma.

Queremos tornar perene, sustentável e, sobretudo, competitivo os negócios e operações da MGS, alinhados às constantes evoluções do mercado de facilities, conforme previsto na nossa missão

Michel França
Diretor de Operações

Mais segurança para trabalhos em altura

Outro serviço ofertado pela MGS são as vistorias para limpeza e reparos em telhados de edifícios. A grande inovação para esta solução é a utilização de drone que, além de trazer mais agilidade às atividades de vistoria uma vez que elimina a necessidade de transporte e montagem de andaimes,

ancoragem e instalação de linhas de vida, diminui a exposição dos trabalhadores aos riscos que o serviço envolve. O drone alcança áreas de difícil acesso garantindo uma inspeção mais completa e detalhada.

Desde a aquisição do equipamento, foram realizados mais de 80 voos para vistorias, número que representa a soma de ocasiões em que empregados da MGS foram preservados de exposição ao risco de trabalho em altura, conforme preconiza a NR° 35 do Ministério do Trabalho. A ação é evidenciada como uma solução alinhada aos valores da MGS (Segurança), bem como à meta interna de acidente zero.

Mais agilidade nas frentes de serviço

Baldes, rodos, panos de chão e enceradeiras foram substituídos em muitas frentes de serviço pela moderna lavadora I-MOP. O equipamento tem a função de lavar, esfregar e secar o piso, pesa somente 20 kg e possui produtividade aproximada de 1.200 m² por hora.

Outro equipamento adquirido é o Mop Spray, que possui reservatório de 500 ml no cabo da ferramenta eliminando a necessidade de carregar baldes pesados, abaixar para torcer panos, reduzindo tempo e esforço dos empregados MGS. Ele também permite a dosagem baseada na real necessidade, evitando o desperdício de água e de produto químico.

Produto único

Um único produto de limpeza substituiu todos os demais utilizados como limpadores multiuso, álcool gel 67, detergente, limpa vidros e hipoclorito 1%. O Limpador peróxido 1x92 tem todas as funções dos produtos químicos /limpadores antes utilizados na MGS, é economicamente mais viável, reduz o número de embalagens descartadas e requer menor espaço de estocagem. Um litro do peróxido 1x92 rende até 92 litros de produto!



Outra inovação foi a substituição do álcool 70% e do hipoclorito 1% por um produto único, o desinfetante a base de quaternário de amônio (uso hospitalar 1x240). Além de apresentar todas as vantagens do limpador peróxido 1x92 já citadas, possui versão com perfume, para ser utilizado em áreas administrativas. Nesse caso, um litro do produto concentrado rende 240 litros.

Ambas as substituições proporcionam economia de tempo, água e produtos químicos e trazem a novidade do sistema fechado, que dilui o produto concentrado e impede o contato direto, evitando danos aos materiais e uniformes, erros na quantidade de produto utilizado, assim como evita o risco de intoxicação dos empregados. ■



ESTRATÉGIAS CRUCIAIS PARA O DESENVOLVIMENTO E A COMPETITIVIDADE DA EMPRESA

✎ Nathalia Bittencourt

A modernização de processos e soluções têm se tornado cada vez mais essenciais para o funcionamento célere e eficaz das empresas. A MGS vem acompanhando as tendências do mercado ao longo de seus 70 anos a fim de atender às demandas dos clientes de forma ágil e produtiva. Um dos processos implementados foi a Mesa de Operações, sistema automatizado de georreferenciamento e *business intelligence* que propicia agilidade e uma gestão satisfatória no atendimento aos clientes quanto a substituições e alocação de colaboradores. Além deste, a Portaria Remota é mais um serviço moderno da empresa que integra tecnologia aos serviços de vigilância. Vale destacar também o processo de admissão da MGS que se tornou tecnológico sendo efetuado 100% de maneira digital.

De acordo com o Diretor-Presidente da MGS, Marcelo Isoni, é compromisso constante da empresa evoluir e oferecer serviços que não apenas atendam, mas ultrapassem as expectativas dos

clientes. “É com grande entusiasmo que compartilhamos as últimas inovações e melhorias que implementamos na MGS. Nos últimos anos focamos em aperfeiçoar nossos atendimentos e tivemos várias conquistas, que sem dúvidas tem nos auxiliado a levar a cada dia mais serviços de excelência”, assegura.

A liderança ainda reforça que a MGS tem como compromisso oferecer benefícios que não apenas estejam alinhados com as tendências do mercado, assim como sejam personalizados de acordo com as demandas específicas de cada cliente. “Reconhecemos que cada organização possui desafios únicos, e é por meio de uma abordagem personalizada, coordenada por nossas Diretorias de Unidades de Negócios, que conseguimos maximizar o impacto positivo de nossas soluções. Ao acompanhar as tendências do mercado, garantimos que nossos clientes estejam sempre à frente, recebendo não apenas serviços, mas parcerias estratégicas que impulsionam seu sucesso”, afirma.

Mesa de operações

A alocação ágil de colaboradores para sanar possíveis gaps nas frentes de serviços é essencial para a eficiência da operação e satisfação do cliente MGS. O sistema Mesa de Operações foi implementado, pois a empresa recebe ao ano, em média, mais de 50.000 solicitações de movimentação de pessoal para substituição temporária de empregados. Considerando os mais de 4.000 pontos de operação distribuídos em 200 municípios mineiros, a busca de alternativas para modernizar a prestação de serviços da MGS é imprescindível.

Na perspectiva tecnológica, consolidou-se a utilização do “check-list digital” nas atividades de supervisão e segurança do trabalho. A ferramenta proporciona uma gestão apropriada das operações na ponta e tem como finalidade a eliminação de tarefas manuais com uso de papéis e planilhas para automatização em um fluxo inteligente e sistêmico das rotinas de vistoria na principal atividade operacional: o trabalho da supervisão de campo. Os benefícios percebidos foram a economia de folhas e tempo de preenchimento, rastreabilidade de todo processo, registros salvos em nuvem e com rápido acesso, plano de ação intuitivo etc.

Portaria remota

O Serviço de Portaria Remota da MGS se caracteriza como uma solução moderna que integra tecnologia aos serviços de vigilância, proporcionando monitoramento e controle de acesso de maneira remota. Além de oportunizar autonomia para que o cliente defina regras de circulação interna e liberação de acessos, também possui monitoramento e suporte 24 horas, em tempo real e permite a gravação, análise e gerenciamento de imagens de segurança.

Outras facilidades ofertadas são: equipe dedicada para manutenção preventiva e corretiva, projetos individualizados e personalização do serviço à realidade dos clientes e quadro de empregados que possibilita coberturas em caso de falhas sistêmicas. O sistema de Portaria Remota é operado por quatro vigias em escala de trabalho 12x36, proporcionando cobertura das unidades de forma ininterrupta (24x7).

A sala de operações funciona como uma central, a partir da qual, de maneira remota, os vigias atuam realizando o monitoramento de segurança, bem como controle de acesso de empregados, visitantes e prestadores de serviço. A presença de

equipamentos e soluções tecnológicas de última geração permite o cadastramento, identificação de pessoas, validação e liberação dos acessos totalmente à distância.

O case de sucesso apresentado pela MGS foi a implantação do serviço na unidade administrativa Gestão de Documentos. A ação se mostrou satisfatória, proporcionando segurança e comodidade aos usuários. A solução conta com tecnologia de ponta, aliando recursos inovadores ao serviço de portaria e vigilância.

Foto: Edgard Cherubino



PLATAFORMA DE ADMISSÃO 100% DIGITAL

Admissão 100% online

Em um mundo norteado pela tecnologia e diante de diversas mudanças, a MGS modernizou um dos seus procedimentos mais importantes com o lançamento do processo de Admissão Digital. A novidade revolucionou o método de contratação dos empregados da empresa, ampliando o uso de documentos digitais em detrimento da manipulação de documentos e arquivos em papel. Além disso, a mudança preza pela saúde dos futuros colaboradores já que não há mais a necessidade de ir presencialmente a qualquer lugar para realizar assinaturas e preencher formulários.

De acordo com a diretora de Gente e Gestão, Lucianna Feres Bichara, a plataforma é a realização de um sonho da empresa. “É gratificante ver a dedicação e o comprometimento da nossa equipe neste projeto que contribui muito para o avanço da MGS. Buscamos inovação aliada à agilidade e segurança da informação na forma de contratar o novo empregado”, comemora.

O sistema de admissão online da MGS foi construído com a participação do auxiliar administrativo da empresa alocado à época na Coordenadoria de Recrutamento e Seleção, Thiago Modafferi, juntamente com a Superintendência de Tecnologia de Informação da companhia. De acordo com o colaborador, a demanda surgiu a partir do projeto macro que visa a redução do uso de papel a zero. “O primeiro setor que pensamos em digitalizar foi o de admissão. Fiquei encarregado de criar o projeto, pois já estava há oito anos no RH e conhecia todo o processo. Realizei diversas reuniões com o setor de TI para montarmos um protótipo onde deveriam ser



contempladas melhorias em relação ao tempo de espera do colaborador, logística de deslocamento, diminuição de custos com impressão e armazenamento de papel. Tudo isso foi considerado no desenvolvimento do sistema”, explica.

O candidato recebe em seu e-mail um link para acesso à nova plataforma de Admissão Digital sem a necessidade de download ou instalação. Clicando neste link, seja pelo celular, tablet ou computador, o candidato deve preencher um formulário com as informações pessoais e anexar na plataforma os documentos solicitados.

Depois da análise dos documentos, realização de exame médico e treinamentos adequados à vaga, o novo empregado recebe seu contrato de trabalho e está apto a começar a trabalhar.

Mais por vir

Para o Diretor-Presidente da MGS, ao longo dos 70 anos de história da empresa, e especialmente nos últimos cinco anos, a MGS experimentou uma evolução significativa em seus processos, sempre buscando superar as expectativas e se adaptar às mudanças do cenário *facilities* e as demandas de nossos clientes.

“Para os próximos anos, nossa expectativa é continuar inovando, investindo em tecnologias emergentes, como inteligência artificial e automação, para aprimorar ainda mais a eficiência e a qualidade de nossos serviços nas frentes de trabalho. Além disso, pretendemos fortalecer parcerias estratégicas, expandir nossa presença para além das fronteiras de Minas Gerais e continuar sendo pioneiros em soluções que antecipem as necessidades futuras dos nossos clientes, consolidando a MGS como referência no setor de *facilities*”, garante Isoni. ■



Prioridade máxima à segurança

FOCO É BLINDAR A EXPOSIÇÃO AO RISCO DE ACIDENTES OU DOENÇAS OCUPACIONAIS

Nathalia Bittencourt

Priorizar a segurança no trabalho é uma medida ética e estratégica para o sucesso e a sustentabilidade da empresa. Na estatal, a segurança é valor prioritário e o foco é evitar a todo custo expor os colaboradores a riscos que possam gerar acidentes e/ou doenças ocupacionais. Para se ter uma ideia da evolução contínua das ações de segurança, o ano de 2023 apresentou uma queda de 50% nos acidentes com perfurocortantes em relação a 2022.

Dentre as iniciativas para promoção da segurança do trabalho na MGS estão o Diálogo Semanal de Segurança (DSS), a Notificação de Incidente e Risco Identificado (NIRI), a Análise Preliminar de Risco (APR) e a Inspeção de Segurança.

Equipe dedicada

De acordo com o Gerente de Medicina e Segurança do Trabalho da MGS, Vladimir Oliveira dos Santos, a equipe de segurança do trabalho da empresa é composta por técnicos em segurança do trabalho e engenheiros de segurança do trabalho.

“Na maior parte do tempo os técnicos em segurança desenvolvem suas atividades nas frentes de serviço realizando inspeções de segurança, acompanhamento de atividades, análises de risco e capacitação dos empregados. Os engenheiros de segurança também desempenham essas tarefas, entretanto têm maior foco no planejamento das atividades, desenvolvimento de programas, procedimentos, emissão de laudos e gestão para melhoria dos processos operacionais”, esclarece.



Iniciativas eficazes

As estratégias do setor de Segurança do Trabalho da MGS visam promover uma cultura de segurança, onde a prevenção e o cuidado com a saúde e bem-estar dos colaboradores são prioridades fundamentais. O Diálogo Semanal de Segurança, por exemplo, é uma ferramenta que propicia o diálogo entre os colaboradores de diversos temas relacionados à segurança, tanto no trabalho quanto na vida pessoal. A MGS já realizou mais de 2.650 diálogos de segurança nas frentes de serviço desde a implantação da ação.

Segundo o Coordenador da Segurança do Trabalho da MGS, Lúcio Araújo Vasconcelos, a NIRI e a APR também são iniciativas essenciais. “O objetivo da NIRI é a identificação de desvios nos ambientes de trabalho que possam colocar em risco todos os frequentadores do local. Além da identificação em sistema, também são propostos planos de ação que são tratados pelos responsáveis técnicos. Por meio da ferramenta, já foram tratados mais de 1.100 desvios, garantindo a promoção de segurança nos locais de trabalho”, explica. ▶

O Coordenador ainda reitera a relevância da APR para analisar previamente a realização de qualquer atividade considerada crítica, ou seja, que possui elevado risco durante execução. “Durante a análise todos os envolvidos participam: executantes, superiores, cliente e equipe de segurança do trabalho, para que sejam propostas as medidas de segurança necessárias para a realização da atividade. Atualmente a MGS conta com drone para evitar o acesso do empregado a lugares de difícil acesso. Desde 2021, já foram realizadas mais de 535 APRs em clientes”, afirma.

As inspeções de segurança são realizadas pela equipe técnica em segurança do trabalho em todos os clientes da MGS. A ação visa a abordagem direta dos empregados, identificação de desvios que geram riscos ocupacionais e a realização de orientações e treinamentos de segurança. Desde 2021, já foram realizadas mais de 15.000 inspeções de segurança.

Arquivo MGS



Foto: Nathalia Bittencourt



Treinamentos constantes

As capacitações são indispensáveis para empregados que trabalham expostos a riscos e tem como objetivo garantir que os colaboradores estejam bem informados, preparados e treinados para lidar com riscos inerentes ao seu ambiente de trabalho e a suas atividades desenvolvidas. Treinamentos para o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), segurança em setores de cuidados da saúde e CIPA são ministrados pela equipe técnica nas próprias frentes de serviço. Já aqueles que demandam parte teórica e prática, são realizados no espaço de convivência do setor de Gestão de Documentos da MGS (COGED).

Referente a esses últimos, desde 2022 mais de 600 empregados foram treinados na NR 10 – Segurança em instalações e serviços com eletricidade, mais de 860 foram treinados na NR 12 – Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos e mais de 1.000 empregados foram treinados na NR 35 – Segurança no trabalho em altura. ■

Como transformar potencial em performance? Foco nos treinamentos!

Premiado MGS Educa promove salto na capacitação de todos os colaboradores da MGS

Nathalia Bittencourt

Contar com um grupo de colaboradores capacitados é indicativo de organização preparada para atender às demandas e proporcionar excelência ao cliente. Na MGS, este princípio é norteador já que os valores da empresa são fundamentados na busca constante por resultados, eficiência e inovação. Em 2021, um salto de modernidade foi dado com o lançamento do ensino a distância por meio do MGS Educa. A plataforma de treinamento on-line já foi utilizada para a capacitação de todos os quase 30 mil colaboradores da empresa com um alto nível de aprovação. São 482.410 horas de treinamentos obrigatórios realizados, desde o início da sua implantação piloto, em 2020.

O MGS Educa é composto por blocos chamados Trilhas de Aprendizagem. Ao acessar a plataforma, o empregado conhece a Trilha de Ambientação. Por meio dela, o colaborador se reconhece como peça fundamental na organização e entende o que é esperado dele durante a sua trajetória profissional na MGS. São quase 40 cursos obrigatórios que abordam temas como: Segurança do Trabalho, Jeito de Ser MGS, Código de Conduta, Gestão de Ponto, Meio Ambiente, dentre outros. Além disso, é disponibilizado a todos os cargos a Trilha de Cursos Complementares, com temas variados, onde o empregado pode acessar de acordo com sua necessidade e interesse. Alguns cursos disponíveis são o de Excel básico e avançado, Autoconhecimento e Motivação, Gestão de Conflitos e Negociação e Inteligência Emocional.

O projeto, desenvolvido pela Diretoria de Gente e Gestão, começou a ser elaborado e implementado

em 2020 e envolveu a participação de três coordenadorias: Comunicação, Informática e Treinamento. De acordo com o Diretor-Presidente da MGS, Marcelo Isoni, MGS Educa foi pensado para ser a cara do colaborador MGS. “Esta estratégia vem para somar no desenvolvimento profissional dos empregados e assim está sendo possível fazer uma construção cada vez mais alinhada às expectativas dos colaboradores, alcançando mais pessoas, com conteúdo de qualidade e relevância”, assegura Isoni.

Segundo a Diretora de Gente e Gestão, Lucianna Feres, os treinamentos do MGS Educa não visam somente um desempenho mais eficaz, mas também contribuem para o desenvolvimento do empregado.

“O conhecimento adquirido por meio da ferramenta é levado pelo empregado para toda a vida profissional. Por isso, é importante que ele desfrute o máximo possível do MGS Educa. Esta é uma estratégia pensada com muito carinho para o bem do nosso colaborador, pois a tecnologia e a inovação integram os principais objetivos da diretoria de Gente e Gestão”, destaca.

“Esta estratégia vem para somar no desenvolvimento profissional dos empregados e assim está sendo possível fazer uma construção cada vez mais alinhada às expectativas dos colaboradores, alcançando mais pessoas, com conteúdo de qualidade e relevância.”

Marcelo Isoni
Diretor-Presidente da MGS



PROJETO PREMIADO

Em 2022, o MGS Educa levou o primeiro lugar no Prêmio Inova na categoria Iniciativas Implementadas de Sucesso - modalidade Inovações em Processos Organizacionais. Ao todo, foram 117 projetos inscritos e 18 selecionados para a final do Prêmio Inova.

Para o Diretor-Presidente da MGS, a conquista deste prêmio foi motivo de grande orgulho. “Foi um prazer imenso receber este prêmio que representou muito para a MGS. Tínhamos um desafio de levar treinamento e conhecimento a nossos funcionários espalhados em 192 municípios de Minas Gerais na época. Em três anos de efetivação do MGS Educa, centenas de milhares de colaboradores foram capacitados, incluindo trabalhadores que ficam a mais de 800km de distância da nossa capital, Belo Horizonte. Além de representar um belo trabalho social, nossa plataforma de treinamento faz com que a prestação de serviço do Estado de Minas Gerais seja aperfeiçoada a cada dia”, afirma Isoni.

A Diretora de Gente e Gestão da MGS, Lucianna Feres, destacou que o prêmio foi reflexo do comprometimento e da dedicação de toda a equipe multidisciplinar da MGS, especialmente da Equipe de Treinamento. “Foi um desafio enorme desenvolvê-lo, implementá-lo e mudar a forma de capacitação dos nossos empregados. Receber esse prêmio reforçou aquele ditado: “quem planta, colhe”, é sinal que estamos no caminho certo”.

Capacitações presenciais

Os treinamentos presenciais da MGS ainda acontecem devido à capacidade de proporcionarem interação direta, feedback imediato e experiências práticas, enquanto os treinamentos EAD oferecem flexibilidade e escalabilidade. De acordo com a Gerente de Treinamento e Desenvolvimento da

MGS, Karina Bonamichi, os treinamentos presenciais também permitem que os participantes façam perguntas, esclareçam dúvidas e participem de discussões em tempo real.

“Esta interação promove um aprendizado mais envolvente e colaborativo. Além disso, os instrutores podem observar o progresso dos alunos e fornecer feedback imediato, ajudando a corrigir erros e melhorar o desempenho. Muitas habilidades exigem prática, que é melhor obtida em ambientes presenciais, com demonstrações práticas e simulações”, explica Karina.

Em 2023, a MGS capacitou mais de 15.000 colaboradores presencialmente em cursos como o de Atendimento ao Cliente, Boas Práticas na Manipulação dos Alimentos em Cantina, Conceitos Fundamentais em Edificações, Conceitos Fundamentais em Pintura, Habilidades Essenciais para Apoio Pedagógico e Noções Básicas de Primeiros Socorros.

Segundo a Coordenadora de Treinamento, Michelle Lopes, as capacitações presenciais proporcionam oportunidades valiosas para networking e conexões profissionais, que podem ser fundamentais no desenvolvimento da carreira. “Combinar treinamentos EAD com treinamentos presenciais permite aproveitar o melhor de ambos os mundos, maximizando a eficácia da capacitação e atendendo às necessidades variadas dos alunos”, conclui. ■

Programas da Medicina do Trabalho MGS

INICIATIVAS GARANTEM PROMOÇÃO DA SAÚDE, BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL DOS TRABALHADORES

Nathalia Bittencourt

A Coordenadoria de Medicina do Trabalho da MGS é uma área multidisciplinar que se concentra na promoção e proteção da saúde dos empregados no ambiente de trabalho. Suas ações visam garantir a saúde e o bem-estar físico e mental dos colaboradores com ênfase na prevenção de doenças ocupacionais. São muitas as iniciativas na MGS, sendo elas o Programa Cuidar, SaudavelMente (atendimento psicossocial, Sou Mulher), Mais Saúde, Avaliações e Atendimento da Fisioterapia e Campanhas Mensais. Todas elas promovem ambientes laborais mais saudáveis e produtivos.

Segundo a Coordenadora da Medicina do Trabalho da MGS, a médica Dra. Cristiane de Almeida Pereira, as ações de promoção à saúde da MGS vão além de melhorar a saúde dos trabalhadores. “Elas visam melhorar a qualidade de vida, reduzir faltas e afastamentos por doença e melhorar o serviço prestado pelo empregado. Dessa forma, as ações de promoção à saúde têm impactos para o trabalhador, para a empresa e para o cliente. Baseado nas estatísticas de doenças dos empregados, os programas e iniciativas são planejados a fim de preservar e melhorar a saúde das pessoas”, afirma. ▶



Foto: Nathalia Bittencourt



Programa Cuidar

O Cuidar completou em 2023 um ano de existência com resultados incríveis. Seu objetivo é colaborar com a melhoria da saúde e qualidade de vida dos empregados da MGS por meio do acompanhamento nutricional individualizado. De acordo com a nutricionista da MGS responsável pela avaliação do estado nutricional e dos hábitos alimentares dos trabalhadores, Magali Rodrigues Barbosa, o Cuidar incentiva a adoção de uma dieta saudável, além de fomentar a prática de atividades físicas a fim de evitar riscos relacionados ao estilo de vida.



Foto: Nathalia Bittencourt

“Foram quase 1.000 atendimentos realizados desde a criação do programa com relatos de melhorias na disposição, bem estar, saúde e autoestima. Houve também evolução no desenvolvimento das atividades dos empregados participantes. Sinto-me honrada e muito feliz por poder desenvolver o programa Cuidar e proporcionar mudanças significativas no estilo de vida dos colaboradores. Nos retornos, é possível fazer os ajustes e reequilibrar a rotina. Um incentivo a mais para prosseguir. As pequenas mudanças trazem um impacto muito positivo na melhoria da saúde e qualidade de vida e o emagrecimento tem sido o maior destaque”, assegura.

Algumas provas da efetividade do programa são os resultados acompanhados por Magali. Reginaldo Santos Ramos, servente escolar MGS na Escola Municipal Cora Coralina, está colhendo ótimos frutos do acompanhamento nutricional. “Para mim está sendo ótimo, perdi 24 kg e minha condição física melhorou muito! Entrei no início do programa e no começo foi desafiador. Comia muitos lanches e alimentos não saudáveis. Mudei muito meus hábitos alimentares, agora sou mais saudável, faço boas substituições, incluí frutas, verduras e vou começar atividade física. Todo este peso eliminado fez muita diferença em minha vida. Andava muito cansado e agora minha pressão arterial melhorou, até para dormir está mais confortável. Só tenho elogios ao projeto”, afirma.



SaudavelMente



SAUDAVELMENTE

O Programa SaudavelMente foi criado em 2021 como uma ação de promoção à saúde que atua na prevenção, monitoramento e vigilância à saúde, auxiliando a assistência e a reabilitação de empregados com adoecimento mental. Ele também abarca o projeto Sou Mulher, programa psicossocial de combate à violência contra a mulher.

Quando se trata dos empregados em sofrimento psíquico, o SaudavelMente monitora os colaboradores e seus tratamentos por meio de equipe multidisciplinar, composta por médica, psicóloga e assistente social. Estes profissionais atuam conjuntamente na promoção da saúde mental e realizam encaminhamentos para os supervisores e encarregados, por meio do preenchimento de formulário específico.

Segundo a médica psiquiatra da MGS, Carolina Fontes, desde o início do Programa, mais de 1.000 funcionários foram acolhidos e acompanhados. “Mais de 60% dos funcionários atendidos apresentaram redução do absenteísmo após iniciar acompanhamento pelo Programa”, garante.

Para a servente de limpeza da MGS, Lucimara Santos de Oliveira Silva, muitos problemas são enfrentados no dia a dia dos trabalhadores, por isso, o suporte que a MGS oferece é muito importante. “Lidamos com muita pressão, alguns relacionamentos interpessoais são sensíveis. Eu já sofri crises de ansiedade, não tenho vergonha de me expressar e procurei ajuda, inclusive da MGS. Nestes cinco anos de empresa, sempre que precisei de ajuda tive apoio. As lideranças precisam saber ouvir e orientar assim como as meninas da equipe psicossocial, é de grande valia para nós”, afirma.

Sou Mulher

Já o Projeto Sou Mulher oferece a todas as empregadas da MGS, vítimas de quaisquer tipos de agressão, apoio a fim de romper com o ciclo de violência. Uma equipe especializada e capacitada (Psicólogo e Assistente Social) está pronta para acolher, escutar, orientar e direcionar a mulher vítima de violência para o uso legítimo de seus direitos humanos junto às políticas públicas de saúde existentes. O programa iniciou no ano de 2018.



“Nosso mote é encorajar a mulher a verbalizar sobre sentimentos encobertos e anulados na relação marcada pela violência, no sentido de despertar-lhe o resgate de sua condição de sujeito, autoestima, desejos e verdades, assim como oferecer apoio ao seu empoderamento de mulher”, explica Dra. Carolina.

O Sou Mulher foi estruturado com base no marco da Lei Nº 11.340 /2006 (Lei Maria da Penha) que cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do § 8º do art. 226 da Constituição Federal, visando a eliminação de todas as formas de discriminação, prevenindo, punindo e erradicando o crime de ódio do gênero – Os atendimentos do programa são através de demandas espontâneas, encaminhadas pelos supervisores e encaminhadas pelo Médico do trabalho. Após a realização do atendimento e da

escuta qualificada é realizado o acolhimento e encaminhamentos para rede psicossocial, caso necessário.

Avaliações e atendimento da Fisioterapia

Oferecido desde 2020, as avaliações de fisioterapia na MGS visam proporcionar acolhimento e orientação sobre as condutas e manejo de quadros clínicos de dor ou incapacidade para o trabalho. Este benefício é realizado por meio de avaliações cinético-funcionais individuais, avaliações do posto de trabalho, orientações verbais, cartilhas de orientações e exercícios, acompanhamentos periódicos presenciais ou à distância para monitorar a melhora, baseado nas intervenções em uma abordagem biopsicossocial. Já foram mais de 1.000 atendimentos desde a criação do serviço.

Mais Saúde

Desde 2022, o Mais Saúde reduz o absenteísmo e a incapacidade dos empregados da MGS ao encaminhar para tratamento e dar suporte ao empregado doente, a fim de prevenir danos secundários das doenças crônicas não tratadas. O programa também avalia o empregado incapacitado parcialmente que pode necessitar de adaptações das suas atividades à sua condição ou até mesmo de uma mudança de função, quando sua incapacidade é total ou permanente.

O programa envolve a consulta dos empregados enquadrados na população-alvo pelo médico do trabalho. Esse profissional faz uma avaliação clínica para definir as doenças que estão impactando na aptidão para o trabalho, se há necessidade de encaminhá-lo para tratamento, orientá-lo sobre questões relacionadas à saúde, avaliar necessidade de restrições ou adaptações ao trabalho ou até mesmo de mudança de função.

Outros membros da equipe de saúde da MGS podem ser acionados para esse suporte como psiquiatra, psicólogo, assistente social, fisioterapeuta e nutricionista. Esses empregados são acompanhados mensalmente ao longo do tempo para avaliar redução de seu absenteísmo. Em 2023, foram atendidos quase 300 colaboradores da MGS por meio do Programa Mais Saúde.

Campanhas mensais

Somado a tudo isso, a Coordenadoria de Medicina do Trabalho vem intensificando as campanhas mensais de saúde a fim de conscientizar o trabalhador sobre diversos temas, como: obesidade, atividade física, hipertensão, diabetes, saúde mental, câncer de mama e câncer de próstata. ■

Os valiosos PRATAS DA CASA



Valorizar o legado de trabalhadores que passaram mais da metade de suas vidas dedicados às suas funções no emprego é o objetivo do projeto PRATA DA CASA, lançado pela Coordenadoria de Comunicação da MGS em 2023. Estes experientes colaboradores têm sua longevidade na empresa justificada pelo bom relacionamento interpessoal, produtividade, eficiência e claro, muita responsabilidade. Nesta edição especial da DEIXE COM A GENTE, eternizamos a trajetória de três notáveis veteranos que, juntos, somam 115 anos de dedicação à MGS: Walter Pereira, Paulo José dos Reis e José Silveira Junior.

Nathalia Bittencourt

Credireal Serviços Gerais e Construções S.A

Você sabia que a MGS já se chamou Credireal Serviços Gerais e Construções S.A? E foi quando a empresa era conhecida por esta denominação que aconteceu a admissão dos três PRATAS DA CASA homenageados nesta matéria. Mais precisamente em 21/10/1981, o colaborador mais antigo da MGS, Walter Pereira, começou a trabalhar na empresa.

De acordo com o empregado, nestes 42 anos de trajetória profissional na companhia, foram vários os endereços da sede em Belo Horizonte, no entanto, sua atuação sempre esteve atrelada ao setor contábil. “Fazia um curso técnico em eletrônica quando entrei na MGS, mas desde o primeiro dia trabalhei na contabilidade. Daí surgiu meu interesse em me preparar melhor e realizei o curso técnico em contabilidade. Depois disso não parei e finalizei também o curso superior na área, tornando-me Bacharel em Ciências Contábeis em 2012. No ano 2000 assumi o posto de responsável técnico pela contabilidade da empresa”, explica.

Pouco depois de Walter, há 40 anos, o discreto colaborador Paulo José iniciou na empresa prestando serviço como sergente de limpeza no Museu Mineiro. Posteriormente, já como colaborador da MGS, Paulo teve a oportunidade de trabalhar como porteiro no mesmo local, cargo que ocupa até hoje. “Quando entrei não tinha essa vaga. Mas a partir do momento que surgiu este posto, assumi e dei o meu melhor. Participei de diversos treinamentos tanto do cliente quanto da MGS. Hoje estou alocado na tradicional Biblioteca Pública, localizada nos arredores da Praça da Liberdade”, afirma. ▶



Fotos: Nathalia Bittencourt



Há 33 anos, José Silveira Junior acompanha a evolução da MGS, mas identificou desde o início de sua carreira na empresa, o potencial da companhia. Atual Gerente de Administração de Pessoas da MGS, o empregado que já ocupou os cargos de escriturário, auxiliar técnico, técnico de rescisão, supervisor de núcleo de rescisões e Coordenador de Folha de Pagamentos e hoje é responsável pela gestão do bem mais valioso que a MGS possui: os colaboradores. “Me interessei em trabalhar na MGS em razão da grandeza da empresa e sua importância para o Estado. Durante todo esse tempo, a empresa evoluiu muito, se reestruturou e modernizou com modelos de gestão adequados ao seu negócio. Pude liderar e supervisionar as atividades relacionadas ao gerenciamento do capital humano da organização e sou muito grato às oportunidades que me foram dadas”, destaca.

Motivação constante = carreira sólida

De acordo com Silveira, durante as mais de três décadas de dedicação da MGS, sempre foi motivado a contribuir de maneira positiva para os objetivos da empresa. “Me senti engajado em todos estes momentos e, talvez, por isso fiquei por tanto tempo na MGS. Quero ter a oportunidade de contribuir sempre para que empresa cresça ainda mais e cumpra seu papel junto aos seus clientes e usuários dos nossos serviços”, assegura.

“Me interessei em trabalhar na MGS em razão da grandeza da empresa e sua importância para o Estado. Durante todo esse tempo, a empresa evoluiu muito, se reestruturou e modernizou com modelos de gestão adequados ao seu negócio.”

*José Silveira Junior
Gerente de Administração
de Pessoas*



Segundo Walter, trabalhar na MGS reflete a segurança de uma empresa estável e de confiança. “O que mais me impulsionou a permanecer até hoje na MGS é o respeito que tenho e recebo dos meus colegas e diretorias que passaram pela empresa. Gosto do ambiente de trabalho e da forma como reconheceram e reconhecem o meu trabalho ao longo destes tempos. Durante toda esta trajetória a empresa vem sempre cumprindo suas obrigações e honrando seus compromissos em todas as vertentes, o que não deixa de ser uma segurança para todos os seus colaboradores. Gosto também da seriedade e da forma com que são tratados os números da instituição”, afirma.



“O que mais me impulsionou a permanecer até hoje na MGS é o respeito que tenho e recebo dos meus colegas e diretorias que passaram pela empresa. Gosto do ambiente de trabalho e da forma como reconheceram e reconhecem o meu trabalho ao longo destes tempos.”

*Walter Pereira
Coordenador Fiscal e de
Contabilidade*

Foco no relacionamento interpessoal

O preparado porteiro Paulo José, de 71 anos de idade, ama o que faz e destaca sua facilidade em se relacionar com as pessoas. “Ao longo da minha carreira fiz muitos amigos em meus locais de trabalho. Sempre me dei muito bem com todos, as chefias, os colegas e o cliente. Só tenho gratidão por minha trajetória e me sinto muito bem com o que faço”, garante.

Durante a pandemia do Coronavírus, por se encaixar no grupo de risco devido a faixa etária, Paulo foi afastado de suas atividades. Quando retornou ao trabalho, foi direcionado para a Biblioteca Pública Estadual de Minas Gerais. “Gosto muito de atender às pessoas, conversar e acredito que faço bem meu trabalho, já que estou há tanto tempo na empresa. Realizo-me na MGS, mesmo se ao longo na carreira tivesse tido oportunidade de trabalhar em outro lugar não sairia daqui”, assegura.

Dedicação até o último dia

Como legítimo “Prata da Casa” e por sua vasta experiência, Walter pôde compartilhar muito conhecimento ao longo dos anos como colaborador. Para o empregado, passar informação e conhecimento para os que estão ao seu redor é uma grande satisfação. “Trabalho com prazer e sempre procuro defender os interesses da Empresa, priorizando a qualidade das informações. Sou grato por tudo de bom que aconteceu comigo enquanto colaborador desta instituição, pelas boas amizades construídas e pretendo fazer minhas entregas sempre com a mesma postura, energia e dedicação até o último dia. Quero deixar uma boa marca e um bom exemplo para os mais novos”, anseia. ■

Gosto muito de atender às pessoas, conversar e acredito que faço bem meu trabalho, já que estou há tanto tempo na empresa. Realizo-me na MGS, mesmo se ao longo na carreira tivesse tido oportunidade de trabalhar em outro lugar não sairia daqui.

Paulo José
Porteiro



A MGS valoriza, reconhece e agradece aos PRATAS DA CASA Walter, Paulo José e José Silveira, representantes de todos os experientes colaboradores da empresa pelos bons serviços prestados ao longo de tantos anos trabalhados na instituição.



Talentos da casa e seus magníficos dons artísticos

Nathalia Bittencourt

Criado em 2019, o projeto Talentos da Casa é aberto a todos colaboradores da MGS e visa apresentar e valorizar os trabalhos artísticos dos empregados. São pintores, desenhistas, artesãos, fotógrafos e escritores criativos que contribuem com seu notável talento para enriquecer nossa comunidade de artistas!





Fotos: Nathalia Bittencourt



PALAVRA DO CLIENTE

Sabemos que a longevidade de um negócio é algo muito louvável em nosso país. E uma empresa que conta com milhares de colaboradores, promove a geração de emprego e renda, transpõe divisas e que teve um faturamento da ordem de R\$ 1,6 bilhão, em 2023, é, definitivamente, um motivo de orgulho para o nosso Estado

Sublinha, à edição especial da Palavra do Cliente, Fernando Passalio de Avelar, Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico (Sede-MG).

✎ Ludimila Padrão

A MGS é uma das entidades vinculadas à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e, desde 2019, a empresa tem potencializado a gestão austera alinhada às diretrizes do Governo. O reflexo disso é um time acima de 30 mil empregados que atua em 201 cidades mineiras, além de Brasília e ainda em 17 municípios do Estado do Espírito Santo. Foi um salto de 60% no crescimento nos últimos de anos e por isso ter a gestão validada pelo principal cliente, é fundamental para MGS.

Palavra do Cliente: MGS 70 anos - Como o Governo avalia o desenvolvimento da empresa?

Fernando Passalio: Setenta anos de história é uma marca muito importante para uma empresa que é uma das pioneiras no serviço de *facilities* no Brasil. Para o Governo, isso é sinal de que podemos contar com a MGS para ampliar nossa política de desenvolvimento econômico com eficiência e celeridade, levando qualidade de vida aos cidadãos mineiros.



Fernando Passalio
Secretário de Estado destaca
expansão da MGS para além de MG

Palavra do Cliente: Nos últimos cinco anos, a MGS obteve um crescimento excepcional de 60%, alcançando o faturamento de R\$ 1,64 bi. A que o Senhor atribui esse resultado? (gestão financeira austera/planejamento)

Fernando Passalio: Toda empresa, seja ela pública ou privada, depende de um ambiente favorável para os negócios, o que quer dizer facilitação, desburocratização, credibilidade e incentivo. E é justamente esse ambiente que o Governo de Minas tem promovido nos últimos cinco anos, de modo que o resultado obtido pela MGS é mais um sinal de que estamos no caminho certo. A expansão da empresa para outras localidades e mercados, como o Distrito Federal e, em 2024, para o Espírito Santo, levando a sua expertise na prestação de serviços à

administração pública, também é outro ponto crucial para o expressivo crescimento da MGS. Não podemos deixar de destacar ainda as ações internas da empresa, de seus administradores e milhares de colaboradores, que refletem um conjunto de mudanças estruturais ocorridas no período recente, como a implementação de uma nova identidade organizacional, em 2019. Essa evolução da MGS é o que possibilita que esse crescimento não seja uma ocorrência pontual, mas parte de uma escala progressiva e planejada que se dá de maneira sustentável e seguindo uma política de integridade austera, valores amplamente difundidos pelo governador Romeu Zema e o vice-governador, Prof. Mateus Simões.

Palavra do Cliente: *A MGS cresceu muito nos últimos anos e ultrapassou as fronteiras de Minas. Como o Senhor avalia esse crescimento da empresa que tem um grande desafio em 2024 ao prestar serviços ao Governo do Espírito Santo? (novos mercados)*

Fernando Passalio: Minas Gerais tem tradição em exportar o que faz de melhor e com a MGS não seria diferente. Sem dúvida, é um grande desafio, mas ele só existe pela capacidade demonstrada nos últimos anos. Afinal, foram os resultados obtidos pela empresa junto ao Governo de Minas que deram credibilidade e trouxeram confiança ao estado capixaba para a concretização de uma parceria. Estamos falando de uma empresa de sete décadas, que conta com mais de 30 mil colaboradores, com *know-how* consolidado em prover soluções de serviços em *facilities* e que está cada vez mais alinhada às práticas sustentáveis do mercado atual. Já era esperado que outras administrações públicas, desajassem ter um serviço prestado com a marca da qualidade da MGS. E, a partir da experiência do nosso Governo, não temos dúvidas de que o acordo com o Espírito Santo será mais uma parceria de sucesso.

Palavra do Cliente: *A MGS pode chegar ainda mais longe? A empresa tem capacidade para ampliar os serviços a outros estados do país? (ser a maior do Brasil)*

Fernando Passalio: Fazendo parte do Estado que mais tem representado a liberdade econômica e impulsionado o empreendedorismo, com a geração de emprego de qualidade e mais renda no país, já é um bom caminho para que a empresa se torne um dos principais *players* no setor de serviços em *facilities* nacional. E acreditamos que, conforme a MGS adquira mais autonomia em relação às burocracias que travam a economia, poderá se inserir de maneira ainda mais competitiva nesse mercado e, certamente, disputar para ter o maior faturamento no segmento.

Palavra do Cliente: *Como o Governo avalia os desafios da MGS na próxima década? (ajustar/aprimorar/evoluir)*

Fernando Passalio: Os avanços já têm sido significativos nos últimos anos, mas precisamos seguir simplificando a burocracia na contratação e prestação de serviços, aumentando ainda mais a eficiência e economicidade no setor público. Esse tem sido um trabalho fundamental do Governo de Minas, por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico e, certamente, tem impacto sobre a função da empresa. Os serviços fornecidos pela MGS são essenciais para que toda organização consiga funcionar de forma adequada e com qualidade, possibilitando a manutenção do foco em sua atividade-fim. Nesse sentido, à medida em que ampliamos o empreendedorismo no estado, cresce a demanda por esses serviços. Então, se a empresa estiver mais alinhada com o mercado, poderá potencializar esse crescimento obtido nos últimos anos, expandindo o fornecimento de serviços para mais estados.

Palavra do Cliente: *Para 2024, o que o Governo espera da MGS?*

Fernando Passalio: Esperamos que esse crescimento contínuo e sustentável da empresa seja mantido, com a oferta de um serviço de qualidade, e que a MGS continue sendo uma referência na disponibilização de oportunidades de emprego, que é justamente a marca desse Governo. Para potencializar isso, acreditamos que a empresa se aproxime mais de um modelo competitivo, eficiente, e esteja livre de burocracias que se colocam como empecilhos. Queremos que a MGS seja competitiva no patamar das grandes empresas do ramo, porque isso só trará benefícios ao povo mineiro. ■

CONHEÇA FERNANDO PASSALIO DE ALVELAR

Natural de Belo Horizonte, Fernando Passalio de Alvelar é Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais e atual Presidente do Conselho Administrativo da Invest Minas.

No Governo de Minas, ingressou como servidor de carreira pela Secretaria de Estado de Fazenda, em 2008. Também foi Subsecretário de Desenvolvimento Regional, Secretário de Estado Adjunto de Desenvolvimento Econômico e, por quase nove anos, Secretário-geral do Fórum Permanente Mineiro de Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Fopemimpe).

Possui dupla graduação, em Administração e em Gestão de Instituições Financeiras, e é pós-graduado em Auditoria Governamental. Também é formado em Políticas de Ciência, Tecnologia e Inovação para o Desenvolvimento Sustentável, pela Universidade de Medellín, na Colômbia.



Pertencimento

O pertencimento gera um sentimento de estar no lugar certo, fazendo um trabalho construtivo e feliz. No âmbito profissional, para muitas pessoas, a carreira corresponde ao maior objetivo de vida, logo, o senso colaborativo e a dedicação fazem parte do comportamento de quem deseja ser reconhecido e inserido. Na MGS, com frequência há indicações de colaboradores que vestem a camisa, mas, nos últimos anos, a empresa passou a ser comunicada pelos próprios clientes sobre o trabalho de equipes que não medem esforços para o resultado eficiente.

A partir destas recomendações, surgiu o **#SOMOSMGS**. Conheça nossas equipes que foram exemplo em 2022, 2023 e 2024.



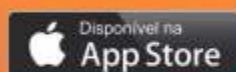


MGS no seu iPhone!



O MGS App está na Apple Store! Agora quem tem iPhone também poderá visualizar sua marcação do PontoWeb, consultar demonstrativo de pagamento, crédito do Vale Alimentação e/ou Vale Transporte, notícias institucionais, valores disponíveis para consignação e muito mais.

Baixe o aplicativo e conecte-se com a MGS.





Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

SEDE

Av. Álvares Cabral, nº 200 - 2º, 6º, 12º e 16º andares,
CEP: 30.170-000 - Centro - Belo Horizonte/MG
www.mgs.srv.br